

COSMOTE ΣΤΑΘΕΡΗ - Κωδικός Πληρωμής

Παρατηρήσεις: Πληκτρολόγηση όλων των ψηφίων χωρίς την παύλα

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Φ.Μ.: 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ: 347 / 06 / Β / 86 / 10



Κωδικός πληρωμής: 11319898-1

Αριθμός λογαριασμού: Α242094766

Ημερομηνία έκδοσης: 08/05/16

Α.Φ.Μ.: 998404734

Αριθμός σύνδεσης: 2105236367

Οικονομικό πρόγραμμα: Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής
COSMOTE Business Double Play Office 2 Mbps



ΣΤΑΘΕΡΗ



F01 R - E - 11319898-1

000549 1 / 5

Ο διμηνιαίος λογαριασμός σας σταθερής

Προηγούμενο υπόλοιπο	0,000€
Χρέωση παγίων	90,850€
Χρέωση επιπλέον τών παγίων σας	8,289€
Σύνολο παρόντος λογαριασμού (χωρίς ΦΠΑ)	99,140€
Σύνολο ΦΠΑ:	22,802€
99,140€ με 23% = 22,802€	

το σύνολό σας

122,00€

πληρωμή έως

14/06/16

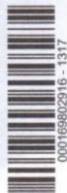
σας ευχαριστούμε

Διαθεσιμότητα VDSL

Σύνολο παρόντος λογαριασμού (με ΦΠΑ) 121,942€

Ποσό πληρωμής (με ΦΠΑ και στρογγυλοποίηση) 122,00€

Περίοδος λογαριασμού: 08/03/16 - 07/05/16



001098982916 - 1317



13888

cosmote.gr

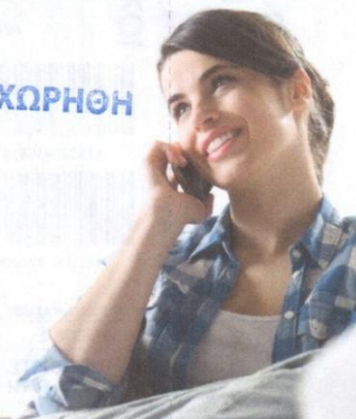
Τώρα οι αποκλειστικές προσφορές DEALS for YOU, διαθέσιμες και στους πελάτες προγραμμάτων σταθερής!

Τώρα και οι πελάτες προγραμμάτων σταθερής COSMOTE και οι πελάτες ΟΤΕ TV, απολαμβάνουν 2 στην τιμή του 1 σε Village Cinemas, Θέατρο ΠΑΝΘΕΟΝ, Allou! Fun Park, Pizza Hut, KFC, δωδώνη, chillbox, καθώς και μοναδικές προσφορές σε επιλεγμένους συνεργάτες όπως πρατήρια Shell, anytime, KOOLFLY, MyShoe, κουπόνια super market Pockee και πολλούς ακόμα! Καλέστε από το σταθερό σας το 13019 ή επισκεφθείτε το www.cosmote.gr/dfy για να εκδώσετε κωδικό COSMOTE DEALS for YOU (χρ. 0,5€/κωδικό) και αυτόματα να έχετε πρόσβαση στις αμέτρητες εμπειρίες COSMOTE DEALS for YOU! Όροι και προϋποθέσεις στο www.cosmote.gr.

ΚΑΤΕΧΩΡΗΘΗ



ΟΜΙΑΔΕ ΣΤΑΘΕΡΩΝ



COSMOTE ΣΤΑΘΕΡΗ - Barcode

Σκανάρουμε πρώτα το πάνω barcode και στη συνέχεια το κάτω.

Χρήσιμες πληροφορίες για τον λογαριασμό σας

Τι πρέπει να γνωρίζεται για τον λογαριασμό σας

- Ο λογαριασμός του ΟΤΕ αποτελεί φορολογικό στοιχείο μόνο για τις υπηρεσίες που σας παρέχονται από τον ΟΤΕ.
- Θα πρέπει να εφοβλήσετε τον λογαριασμό σας έως την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης πληρωμής του. Σε περίπτωση που δεν τον εφοβλήσετε εμπρόθεσμα, ο ΟΤΕ δικαιούται:
 - να επιβαρύνει την οφειλή με τόκο
 - να διακόψει προσωρινά την υπόψη σύνδεση μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία λήξης
 - να αναθέσει την ενημέρωσή σας για την οφειλή σε εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών
 - να διακόψει οριστικά τη σύνδεση, εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά την πάροδο 60 ημερών από την προσωρινή διακοπή λόγω οφειλής
- Ο παρών λογαριασμός, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησής του, αποτελεί έγγραφη ειδοποίηση για την προσωρινή διακοπή της σύνδεσης, μετά την πάροδο προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίησή της, που άρχεται από την ημερομηνία λήξης πληρωμής του, και έγγραφη ειδοποίηση για την οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης μετά την πάροδο προθεσμίας εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία προσωρινής διακοπής.
- Ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής, πρέπει να κρατάτε πάντα την απόδειξη πληρωμής.
- Για να επαναλειτουργήσει η σύνδεση που διακόπηκε προσωρινά, θα πρέπει να εφοβλήσετε τον εκπρόθεσμο λογαριασμό και να απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888. Το τέλος επανασύνδεσης, σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ, θα χρεωθεί αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό σας.
- Για διευκλίνηση σας, σας ενημερώνουμε πως η ημερομηνία λήξης του επόμενου λογαριασμού σας είναι 12/08/16 και του μεθεπόμενου 14/10/16.

Ο λογαριασμός σας εξοφλείται:

- Με μετρητά, προσκομίζοντας τον λογαριασμό σας στα καταστήματα COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ, χωρίς επιπλέον χρέωση, στα Ταχυδρομικά Γραφεία και Πρακτορεία ΕΛΤΑ, σε συμβεβλημένα με τον ΟΤΕ Πρακτορεία ΟΠΑΠ, καθώς και στις συνεργαζόμενες τράπεζες*.
- Με χρέωση πιστωτικής κάρτας ή χρεωστικής κάρτας VISA, MASTERCARD & MAESTRO:
 - (i) στα καταστήματα COSMOTE, (ii) τηλεφωνικά στο 13888, Δευτέρα έως Παρασκευή από 09:00 έως 22:00 και Σάββατο από 09:00 έως 18:00, (iii) με online πληρωμή στο www.cosmote.gr μέσω της ενότητας My Bill του My COSMOTE σταθερής, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης για συνεχή πρόσβαση στο online ιστορικό πληρωμών σας, ή μέσω της υπηρεσίας On line πληρωμή, χωρίς να απαιτείται εγγραφή, (iv) μέσω της εφαρμογής My COSMOTE APP και της υπηρεσίας On line πληρωμή
- Με Εγγυημένη Πάγια Εντολή άμεσης χρέωσης Τραπεζικού Λογαριασμού ή με Πάγια Εντολή άμεσης χρέωσης Πιστωτικής Κάρτας ώστε να πραγματοποιείται αυτόματη εξόφληση κατά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο έντυπο. Το έντυπο για την πάγια εντολή μπορείτε να το συμπληρώσετε είτε σε Κατάστημα COSMOTE ? ΓΕΡΜΑΝΟΣ, είτε σε κατάστημα των συνεργαζόμενων Τραπεζών*.
- Μέσω των εναλλακτικών δικτύων Internet Banking, Phone Banking, ATM, Μηχανήματα Αυτόματων Πληρωμών APS συνεργαζόμενων Τραπεζών* σύμφωνα με τους όρους της εκάστοτε τράπεζας, συμπληρώνοντας τον 9ψήφιο κωδικό λογαριασμού σας χωρίς την παύλα.
- Μέσω της υπηρεσίας Winbank Easyray: με χρήση πιστωτικής κάρτας μέσω της εφαρμογής easyray.app ή με μετρητά μέσω του easyray.aps σε επιλεγμένα καταστήματα.
- Μέσω εμβασμάτων SEPA για πληρωμές που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος από τις 27 χώρες της ΕΕ & επιπλέον Ελβετία, Ισπανία, Λιχτενστάιν, Μονακό, Νορβηγία, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία BIC ENTHG2AA και IBAN GR50 0110 6710 00006715 0712 247. Στο έμβασμα είναι απαραίτητη η συμπλήρωση πεδίου που παραπέμπει σε λεπτομέρειες πληρωμής (Remittance Info) αναγράφοντας μόνο τον 9ψήφιο κωδικό λογαριασμού 113198981.

* Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις συνεργαζόμενες τράπεζες στο www.cosmote.gr/fixed ή να ενημερωθείτε για αυτές καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888

Περισσότερες πληροφορίες για σας

- Για θέματα που αφορούν τον λογαριασμό σας, μπορείτε να καλέτε την τηλεφωνική εξυπηρέτηση στο 13888, καθημερινά από 08:00 έως 23:00.
- Για να δηλώσετε βλάβη, για τεχνική υποστήριξη, οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης προγραμμάτων COSMOTE ή ενεργοποίηση COSMOTE ADSL/VDSL & ΟΤΕ TV, καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888 χωρίς χρέωση από σταθερό ΟΤΕ 24 ώρες το 24ωρο.
- Για να ενημερωθείτε για τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, επισκεφθείτε το site μας www.cosmote.gr/fixed.
- Αν κάποιο από τα προσωπικά στοιχεία που αναγράφονται στον λογαριασμό σας λείπει, είναι λανθασμένο ή έχει αλλάξει, παρακαλούμε να ενημερώσετε ένα οποιοδήποτε κατάστημα COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Εναλλακτικά, εάν έχετε πρόσβαση στο My COSMOTE Σταθερή, μπορείτε να διαχειριστείτε τα στοιχεία σας στην ενότητα My Profile.
- Σας υπενθυμίζουμε ότι, λόγω της φορητότητας των αριθμών, το πρόβλημα του αριθμού σταθερού τηλεφώνου (π.χ. 210, 2310) δεν είναι πλέον ενδεικτικό του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής.
- Οι Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης αφορούν σε κλήσεις προς αριθμούς με πρόθεμα 14, 190-196, 198, 54, 806, 812, 825, 850, 875, 901, 909
- Για να λαμβάνετε απευθείας τον λογαριασμό σας στο e-mail σας, μπορείτε να επιλέξετε τον e-λογαριασμό σταθερής και να ειδοποιείτε με sms σχετικά με την έκδοση και τη λήξη του, στα Καταστήματα COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ, με ένα τηλεφώνημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888 ή με την εγγραφή σας στο My COSMOTE Σταθερή στο www.cosmote.gr/fixed.

	ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ	ΑΠΟΚΟΜΜΑ	COSMOTE	ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ	Χρονολογικό Σήμαντρο	
	A242094766	Αριθμός Λογ/σμού Ταχυπληρωμής	1002-5	Τέλη		
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΠΑΝΝΙΝΙΩΝ ΠΡΟΤΙΘΙΣΗΣ 11319898-37-1 ΤΕΚ: 1152 A242094766 122,00		415520418811520339129780000012200	H-Αριθμός			
		121606148020001131989816050800	Αρ. Λογ/κής Απόδοσης			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ C.D.	Μ.Ε.	Ο.Α.	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ €	
11319898-1	2105236367	90	05	2	14/06/16	122,00
ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ						
j08051600113198988[122002]10025[25]						
>08051600113198988<		122002>		10025< 25>		